

Rapport annuel 2023–2024



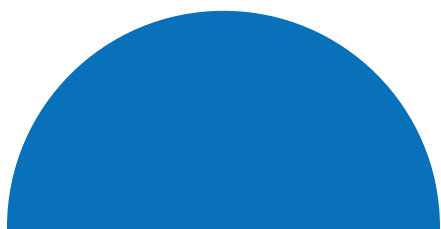


Photo de couverture : Olivier Bousquet (MU)
Rédaction : Solidarité Mercier-Est
Graphisme : Pilon Design

Table des matières

Hommage à Amadou	4
Mot de la présidence et de la direction	5
Présentation de la table	6
Équipe	7
Conseil d'administration	8
Liste des membres	9
Plan de quartier	10
Comité de développement social	12
Plan d'action jeunesse	13
Mercier-Est en réseau	14
Comité de développement socio-urbain	16
Revitalisation urbaine intégrée	17
Priorités transversales	18
Outils de communication	19
Représentations et soutiens	20
États financiers	22
Remerciements	23





Hommage à Amadou

Nous rendons hommage à Amadou Dieng, notre regretté ancien coordonnateur du volet socio-urbain, qui nous a quittés au cours de cette année. Sa disparition laisse un vide immense dans notre équipe et dans nos cœurs.

Amadou était un professionnel exemplaire, dynamique et polyvalent. Sa présence rayonnante et son attachement sincère à son travail étaient des qualités qui lui étaient naturelles.

Nous nous souviendrons de lui avec affection et reconnaissance pour sa contribution exceptionnelle à notre équipe. Sa passion pour son travail et sa personnalité chaleureuse ont laissé une marque indélébile sur chacun de nous.

Amadou, tu nous manqueras beaucoup. Repose en paix.
Avec notre respect et notre gratitude.



Mot de la présidence et direction

CHERS MEMBRES ET PARTENAIRES DE SOLIDARITÉ MERCIER-EST,

Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport annuel pour l'année 2023/2024, qui reflète notre engagement continu en tant que table de concertation au service de notre communauté. Au cours de cette année, Solidarité Mercier-Est a consolidé sa position en tant qu'acteur de changement et de collaboration. En tant que table de concertation, nous avons rassemblé divers acteurs, des organisations locales aux résidents engagés, pour travailler ensemble à l'amélioration de la qualité de vie dans notre quartier.

Ce rapport met en lumière les résultats concrets de notre approche collaborative. Grâce à vos réflexions, travail effectué dans vos organisations respectives, nous avons pu relever collectivement aux défis complexes auxquels notre communauté est confrontée et développer des propositions innovantes et durables en lien avec notre plan de quartier.

Par le biais de programmes sociaux et socio-urbains, vous nous avez démontré la puissance de la solidarité et solidité de la concertation dans le quartier de Mercier-Est.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers tous ceux qui ont contribué à notre succès au cours de cette année en commençant par l'équipe de travail de SME qui fait preuve de flexibilité, d'adaptation pour répondre à vos différents besoins. Nous remercions le CA de Solidarité Mercier-Est qui par leur professionnalisme et rigueur apporte un soutien constant à la direction.

Enfin, merci à vous, les membres et partenaires, chaque voix, chaque idée et chaque action ont été essentielles pour faire avancer notre mission commune. Ensemble, nous contribuons étape par étape à faire grandir Mercier-Est.

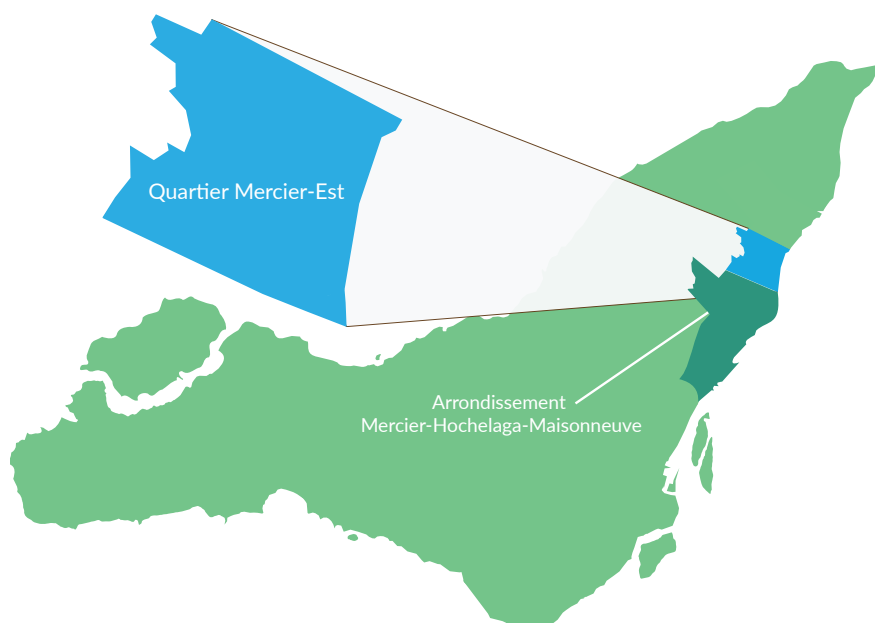
Nous vous invitons donc à lire notre rapport annuel pour les moments forts de l'année écoulée tout en ayant un regard tourné vers l'avenir. L'année à venir, 2024-2025, s'annonce pleine de défis et d'opportunités (phase d'intensification PIC, nouveau programme QIR). Nous sommes convaincu que, grâce à notre engagement communautaire et à notre esprit de collaboration, nous continuerons à faire une différence significative dans la vie de ceux que nous servons. Merci encore pour votre soutien continu et votre dévouement envers Solidarité Mercier-Est.

TAÏ CORY
Directeur général

JACQUES FONTAINE
Président du Conseil d'administration



Présentation de la table



Mission :

Solidarité Mercier-Est a pour **mission de regrouper** des citoyens, des groupes, des organismes et des institutions œuvrant dans Mercier-Est afin de participer collectivement au développement social, économique, environnemental et communautaire du quartier.

Elle cherche également à **favoriser la promotion du quartier Mercier-Est**, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens ainsi que le développement des organismes communautaires autonomes.

Historique

Cette année, nous célébrons fièrement le 35e anniversaire de la table. Depuis ses origines, Solidarité Mercier-Est a su mobiliser la communauté. Nous poursuivons cette dynamique en alignant nos actions sur notre plan de quartier 2022-2027, dans le but de façonner un Mercier-Est inclusif et accueillant pour tous.

35 ANS DE TRAVAIL COLLECTIF, C'EST :

- 6 forums sociaux
- 6 programmes de financement collectif
- Un réseau de plus de 70 membres et partenaires
- Un nombre incalculable de projets, réalisations et positionnements



Composition de l'équipe



DE GAUCHE À DROITE : PATRICK, AMÉLIE, TAÏ, DENISE, LOU, NGONÉ, ANTOINE

TAÏ CORY

Directeur général

DENISE POLIQUIN-TROTTIER

Agente de soutien administratif



VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

AMÉLIE PROULX, Coordonnatrice
PATRICK YANGA, Agent de développement



VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIO-URBAIN

ANTOINE POULIN, Coordonnateur
NGONÉ FALL, Agente de développement
LOU LORIOT, Agente de développement

Merci et bonne continuation à...

FRANÇOIS LOZA
LAUREEN CHATELLIER

Conseil d'administration 2023-2024

Notre conseil d'administration



Principales réalisations

- Actualisation du Comité de Relations de Travail
- Indexation de la structure salariale
- Instauration du congé des Fêtes
- Application de la loi 25

PRÉSIDENT

JACQUES FONTAINE

Résident

VICE-PRÉSIDENTE

JOELLE MCNEIL PAQUET

Directrice générale,
l'Antre-Jeunes de Mercier-Est

TRÉSORIÈRE

EMMA EL ZOKM

Résidente

SECRÉTAIRE

VÉRONIQUE LALONDE

Directrice générale, PITREM

ADMINISTRATRICES

CHANTAL CERRO

Directrice générale, Service des Loisirs Sainte-Claire

ANNE-MARIE BLAIS

Directrice générale, Collège Mont-Royal

OBSERVATEURS.TRICES SANS DROIT DE VOTE

NATHALIE LANGLOIS

Organisatrice communautaire,
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Merci à...

MATHIEU MORIN

ESTELA ESCALONA



Liste des membres 2023-2024

73 membres

46

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES À BUT NON LUCRATIF

ASSOCIATION DES COMMERÇANTS DE
TÉTREAUVILLE
ASSOCIATION INDUSTRIELLE DE L'EST DE
MONTRÉAL (AIEM)
ATELIER D'HISTOIRE
MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE
BÂTIR SON QUARTIER
CARREFOUR RELANCE
CENTRE NAHA
COLLECTIF EN ENVIRONNEMENT MERCIER-EST
COLLECTIF EX-PLACÉ DPJ
COLLÈGE MONT-ROYAL
COMITÉ LOGEMENT INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE DE
MONTRÉAL
COOPÈRE
CORPORATION DU CINÉMA STATION VU
CORPORATION MAINBOURG
CPE BÉCASSINE
CPE LES MAISONS ENJOUÉES
CRP LES RELEVAILLES DE MONTRÉAL
INFO-FEMMES
INICI (IMMIGRER, INTÉGRER, INNOVER)
INSTITUT F
JE PASSE PARTOUT – SERVICES DE SOUTIEN
SCOLAIRE ET D'INTERVENTION FAMILIALE
L'ANONYME
LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST
L'ANTRE-JEUNES DE MERCIER-EST
LE CENTRE COMMUNAUTAIRE ALMAGE
LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST
L'ÉCOLE ET LES ARTS
LE FRIGO DE L'EST
LE PAS DE LA RUE
LES TOITS DE MERCIER
L'ÉTINCELLE DE L'AMITIÉ
MAISON L'ÉCHELON
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL
PARCOURS ÂME
PARCOURS RENAISSANCE DE MONTRÉAL
PITREM
PME MTL CENTRE-EST
PRIMA DANSE
QUÉBEC SOLIDAIRE CAMILLE-LAURIN
SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI DE L'EST

SERVICES COMMUNAUTAIRES CYPRÈS
SERVICE DES LOISIRS STE-CLAIRE
SERVICES RÉSIDENTIELS CHEZ-SOI
SÉSAME
SOCIÉTÉ D'ANIMATION DE LA PROMENADE
BELLERIVE
TEMPS PUBLICS
YAM*

6

ENTREPRISES OU COOPÉRATIVES

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DU GRAND-MONTRÉAL
ESPACE TÉTRO-COOP*
LES DRAPERIES DE L'EST
RESTAURANT VIET-GRIL EXPRESS
SERVICES ÉCO-EXTERMINATION INC.
STUDIO 2720

2

ÉLUS

DÉPUTÉ DE CAMILLE-LAURIN
DÉPUTÉ FÉDÉRAL DE LA POINTE-DE-L'ÎLE

3

INSTITUTIONS

ARRONDISSEMENT DE
MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
SECTEUR PASTORAL DE MERCIER-EST

16

CITOYEN.NES

COLETTE BOULANGER
DANIEL CHARTIER
ÉMILIE COUTU
RONALD DAIGNAULT
EMMA EL-ZOKM
RÉMY FOISY
JACQUES FONTAINE
CHARLES GAGNON
MAURICE GOHIER
SUZIE MIRON
ANDRÉE-ANN PAGÉ
SERGE ROUSSEAU
CLAUDE SAINT-GEORGES
GILBERT SAINT-LAURENT
DANIELLE SYLVESTRE
DANIELLE TREMBLAY

*A cessé ses activités au cours
de l'année 2023-2024.

Plan de quartier

VISION DE QUARTIER

Mercier-Est, c'est un quartier mobilisé et solidaire qui se distingue par ses espaces verts. Les résident·e·s le reconnaissent comme un milieu de vie se démarquant par une identité forte tout en étant respectueux de son environnement et soucieux d'inclure tous et toutes dans le développement et la vie du quartier.

3 priorités transversales

La transition
écologique

Équité, diversité
et inclusion

Lutte
à la pauvreté

6 priorités et de nombreux projets collectifs



Les parcs & les espaces verts

- Pôle récréatif Bellerive (MHM)
- Protection du parc Thomas-Chapais (Comité citoyen du parc Thomas-Chapais)
- Positionnement (Collectif en environnement de Mercier-Est)



La culture, les sports & les loisirs

- Fête nationale au parc Bellerive (SAPB)
- Création du comité citoyen (Temps publics)
- Arrivée d'un nouveau membre (Prima-Danse)



Vivre ensemble & solidarité

- Arrivée d'une intervenante de proximité en milieu scolaire (Maison des Familles)
- 3^e travailleur de rue (L'Antre-Jeunes)
- Création d'un groupe de réflexion en itinérance (SME)
- Opération Sac à dos (Paroisse Saint-François d'Assise)



Une démarche collective

6 comités
de quartier

12 rencontres

109 participant.e.s



Le transport actif & collectif

- Positionnement sur la piste cyclable Notre-Dame
- À mon école, ça marche (L'Anonyme)
- Diagnostic local de sécurité urbaine (L'Anonyme)



Le commerce de proximité

- Création de la Tétro
- Création du Pôle de l'Est (L'Antre-Jeunes et PAS de la rue)
- Marché public estival (YAM)



L'identité de quartier

- Murale Hawe Henewakame (Galerie d'art SBC)
- Soupe populaire (L'Anonyme)
- Place publique Hochelaga/Des Ormeaux (MHM)
- Parcours de murales De Grosbois (Parcours ÂME)



Comité de développement social

3
PRIORITÉS



*Culture sports
et loisirs*



*Commerces
de proximité*



*Vivre ensemble
et solidarité*

9
RENCONTRES

119
PARTICIPANTES

Comité aviseur
4 rencontres

CATHERINE MURRAY

Arrondissement
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

NATHALIE LANGLOIS

CIUSSS de l'Est-de-l'île

VÉRONIQUE COULOMBE

Maison des familles de Mercier-Est

YANICK FRANKLIN

Les Toits de Mercier

KATHLEEN PHAËTON

Le Frigo de l'Est

COLETTE BOULANGER

Citoyenne

DANIELLE TREMBLAY

Citoyenne

PRÉSENTATIONS

- Opération Cocon
- Comités jeunesse d'arrondissement
- Pôle de l'Est
- Projet de Maison communautaire de Saint-Michel
- Plan de développement de communauté nourricière

Merci à

Alain Rioux – Les Toits de Mercier

Virginie Coignet – Le Frigo de l'Est

MAI 2023

JUIN 2023

JUILLET 2023

AOÛT 2023

CDS
Adoption des
financements
pluriannuels de
la DRSP

CDS
Première édition
de « Mon quartier, mon
avenir »

Ouverture du marché
public

Rencontres des groupes de
travail jeunesse

« Mon quartier, mon avenir :
Parcs et loisirs »

Lancement de
l'intervention de proximité
auprès des parents en
milieu scolaire (PIC 2)

Plan d'action jeunesse

5

PROJETS COLLECTIFS

soutenus dans le cadre des mesures 3.1 et 4.2 de la DRSP

La Maison des familles

INTERVENTION DE PROXIMITÉ AUPRÈS DES FAMILLES ISOLÉES

Volet 2 : En milieu familial

Volet 3 : Dans le milieu de vie

Je Passe Partout

Tous ensemble pour la réussite

Des livres en visite

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

Travail de rue dans Mercier-Est

Mon quartier, mon avenir

Dans le cadre du plan d'action jeunesse, Solidarité Mercier-Est a accompagné durant tout l'été les projets du comité Jeunes du Pitrem, notamment dans la co-construction des activités « Mon quartier, mon avenir », moments de rencontre et de discussion avec différents élu.es du quartier et de l'arrondissement.



SEPTEMBRE 2023

Opération
sac à dos

DÉCEMBRE 2023

CDS
Reconduction des projets
pluriannuels de la DRSP

12 jours de lutte
contre les violences faites aux
femmes et basées sur le genre

Paniers de Noël

JANVIER 2024

Création du
comité citoyen

MARS 2024

Salon des
organismes

Mercier-Est en réseau

Briser l'isolement en créant des réseaux de solidarité

Réseau des intervenants

7 RENCONTRES



3 Renforcements des liens avec des institutions du quartier

Services en
dépendance
du CIUSSS

Clinique
médicale
IMA Santé

Services socio-
communautaires
du SPVM

4 Supervisions cliniques Discussions ouvertes avec les intervenants sur les expériences vécues



Réseau des citoyens

Maintien et renforcement du réseau

Nouvelle
cohorte 2023 : **8** bénévoles
intégrées.

800 résident.es
rejoint.es

296 heures
d'implications
sociales

550 heures de
formation

Réseau scolaire

Dans le cadre de la phase 2 du Projet d'Impact Collectif, Solidarité Mercier-Est a pu soutenir le déploiement d'une intervenante de la **Maison des familles** au sein de 2 écoles du quartier : Saint-Justin et Sainte-Louise-de-Marillac. La préparation au cours du printemps et de l'été a mené à l'entrée au mois d'août de l'intervenante, dont la mission est d'œuvrer auprès des parents pour les connecter avec les ressources communautaires du quartier.

2 RENCONTRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Composition du comité

- Nathalie Langlois, CIUSSS de l'Est-de-l'Île
- Patrick Yanga, Solidarité Mercier-Est
- Taï Cory, Solidarité Mercier-Est
- Véronique Coulombe, Maison des Familles
- Mélissa Bernard, Maison des Familles
- Fanny Duchesne, Maison des Familles

2 RENCONTRES DE SUIVI ET D'ÉCHANGE AVEC CENTRAIDE

Des interventions variées auprès des parents :

- 30 interventions individuelles
- 2 déjeuners-causeries
- Accompagnement, référencement, écoute, suivis téléphoniques
- Immigration (démarches administratives, francisation)

Rentrée scolaire 2023 :
entrée de l'intervenante de la
Maison des familles dans les écoles

ORGANISMES QUI PEUVENT VOUS AIDER

Mercier-Est en réseau
Briser l'isolement social en créant des réseaux de solidarité, telle est la mission de Mercier-Est en Réseau

Important, en cas d'urgence, il est toujours conseillé d'appeler le 9-1-1
Pointe de quartier 48
514 280-5148
9h à 19h tous les jours

ACCUEIL À TOUTE
Sécurité alimentaire; lutte contre le gaspillage; bénévolat; inclusion; développement durable.
Foyer de l'Est
11 8025, rue Hochelaga
514 447-8114

ACCUEIL À TOUTE LES LÉGÈRES
Heure de bonjour; repas de légèreté; bénévolat; sécurité du logement; droit du locataire.
Infologies
11 2122, rue Des Ombres
514 336-7973

ACCUEIL À TOUTE
Sécurité; drogues; soutien; éducation; sexualité; TTS.
L'Anonyme
11 5602, rue Hochelaga, bureau 100
514 842-1488

ACCUEIL À TOUTE
Accompagnement; mobilité réduite; formation gratuite; bénévolat.
Le Séisme
11 8025, rue Hochelaga
514 493-7636

ACCUEIL À TOUTE
Santé mentale; vulnérabilité; désorganisation; isolement.
Services communautaires Cyprien
11 8075, rue Teller
514 232-0444

ACCUEIL À TOUTE
Sécurité; voir; fraude; voir d'identité; reproduction; harcèlement; précaire en ligne.
Tandem
11 5600, rue Hochelaga, bureau 100
514 842-1488

AMÉ DE AN ET-ET
Isolement; vulnérabilité; mobilité; adhésion.
Le Chez-Nous de Mercier-Est
11 7706, rue Hochelaga
514 344-5131

AMÉ DE AN ET-ET
Grande précarité; isolement; itinérance.
PAS de la Rue
11 9605, rue Hochelaga
514 526-1699

AMÉ (EST-EST) - INCLUT LA FAMILLE
Isolement; vulnérabilité; autonomie; itinérance; TTS; soutien.
L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
11 8025, rue Hochelaga, bureau 206
514 493-0557

FAMILLE (ENFANT 0-18 ANS)
Isolement; vulnérabilité; autonomie; ressources parentales.
La Maison des Familles de Mercier-Est
11 200, rue Saint-Jacques
514 354-4044

AMÉ DE AN ET-ET
Santé mentale; insertion sociale; isolement; désorganisation.
L'École de l'Amélioré
11 7706A, rue Saint-Jacques Est
514 355-6475

AMÉ ET AMÉ (EST-EST) - INCLUT LA FAMILLE
Emploi; stages; pré-formation; éducation; problèmes d'adaptation en milieu du travail; autonomie; bénévolat; bénévolat social; bénévolat personnel; accompagnement de projet de vie.
Pisem
11 7702, rue Hochelaga, 2^e étage
514 355-1228

FAMILLE (ENFANT 0-18 ANS)
Violence conjugale; isolement; sécurité; autonomie affective; bénévolat et personnel; éducation populaire.
Info-Femmes
11 8025, rue Saint-Jacques Est, suite 220
514 355-4529

Ligne sans frais
infoviolence.ca
11 800-361-5878
24 heures et 7 jours sur 24

Pour en savoir plus : tetro.ca/aide

Réseau des commerçants

- Optimisation de la page de Mercier-Est en réseau
- 135 scans du code QR



Comité de développement socio-urbain

3
PRIORITÉS



*Parcs et
espaces verts*



*Identité de
quartier*



Transport actif

7
RENCONTRES

90
PARTICIPANT.ES

Comité aviseur
4 rencontres

ESTELA ESCALONA
Arrondissement
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

NATHALIE LANGLOIS
CIUSSS de l'Est-de-l'île

VIVIANE CARON
Association des Commerçants
de Tétéreaultville

DOMINIQUE DAVID
Société d'animation
de la promenade Bellerive

CHARLES GAGNON
Citoyen

DANIELLE SYLVESTRE
Citoyenne

PRÉSENTATIONS

- Projet Structurant de l'Est (PSE)
- Logement social
- Pôle récréatif Bellerive
- Développement des Cours Bellerive
- Diagnostics de sécurité autour des écoles

*Merci à
Maude-Amélie Verville – L'Anonyme*

AVRIL 2023

MAI 2023

JUIN 2023

AOÛT 2023

Rencontre sur le
logement social

CDS
Adoption des
projets FIRM

**Semaine
des familles**

Création du groupe de
réflexion en itinérance

Této en fête

Revitalisation urbaine intégrée



La RUI, dont SME est mandataire dans le quartier depuis maintenant 18 ans, a pour objectif premier d'apporter une amélioration durable à la qualité de vie des résidents des zones défavorisées. Priorisant une approche participative et afin de renforcer le pouvoir d'action des organismes intervenant dans le secteur sud du quartier, deux appels à projets ont été lancés cette année.

Soutien aux événements rassembleurs

Les événements rassembleurs du quartier offrent un terrain fertile pour tisser des liens et partager des idées. En fournissant un soutien logistique et financier, nous renforçons encore davantage la portée et l'impact de ces événements.

- Tétro en fête – Association des commerçants de Tétreaultville
- Semaine des familles – Maison des familles
- Marché de Noël – Loisirs Sainte-Claire



4
PROJETS SOUTENUS

65 000 \$
POUR PRÈS DE

Murale « Tétreaultville, t'es trop belle », de l'Association des commerçants de Tétreaultville

Projet collectif et participatif avec Mu et des citoyens, donnant une nouvelle identité visuelle au coin des rues Hochelaga et French.

À la bonne franquette, de la Maison des familles

Dîner bimensuel à l'église Saint-François-d'Assise, permettant des moments de rencontre privilégiés entre les organismes communautaires et la population du quartier.

Maison hantée d'Halloween, de l'Antre-Jeunes

Projet porté par et pour les jeunes en collaboration avec l'Association des commerçants de Tétreaultville, elle offre une expérience dynamique et rassembleuse aux résidents.

Tétreault sous la neige, des Loisirs Sainte-Claire

Tétreault sous la neige, c'est le carnaval hivernal qui anime notre quartier ! Cette année, environ 850 citoyens ont participé. Au parc Clément-Jetté Nord, les citoyens se retrouvent pour profiter de l'hiver et s'amuser ensemble.

NOVEMBRE 2023

DÉCEMBRE 2023

FÉVRIER 2024

CDS
Adoption des
projets Alliance

Marché de Noël

Tétreault sous
la neige

Priorités transversales



6 RENCONTRES

Logement

Cette initiative, fruit d'une collaboration entre la table de concertation Solidarité Mercier-Est, Infologis et le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal, a réuni les acteurs clés du domaine. Ensemble, nous avons pu dresser un état des lieux et engager des discussions sur les projets en cours, les enjeux persistants et les défis à relever dans notre quartier. Cette rencontre a été un moment privilégié pour partager les expertises et renforcer notre engagement commun envers l'amélioration du logement social à Mercier-Est.

Acteurs mobilisés

INFOLOGIS

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL

BÂTIR SON QUARTIER

LES TOITS DE MERCIER

CORPORATION MAINBOURG

ARRONDISSEMENT

MERCIER-HOCHELAGA-

MAISONNEUVE

Composition du groupe de réflexion

ARRONDISSEMENT
MERCIER-HOCHELAGA-
MAISONNEUVE

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE

SPVM

L'ANONYME

L'ANTRE-JEUNES

INFOLOGIS

PAS DE LA RUE

STM

9 RENCONTRES

Itinérance

Au début du printemps, Solidarité Mercier-Est a réuni divers acteurs travaillant sur la question de l'itinérance pour dissiper une équivoque autour de ce sujet délicat.

Ce groupe de réflexion, réunissant des acteurs communautaires et institutionnels, a réalisé un **état des lieux** avant de concentrer ses actions sur la **sensibilisation et la communication**. Cela a conduit à la création d'un pamphlet intitulé «Vers l'empathie et l'action : Agir avec les personnes en situation d'itinérance».



Outils de communication

Infolettres

10

**INFOLETTRES
PARTAGÉES**

821

ABONNÉS

Réseaux sociaux

3 500

VISITES (+5%)

88

PUBLICATIONS

340+

**INTERACTIONS
ENGENDRÉES**

40

NOUVEAUX ABONNÉS
Nouveau compte Instagram

1065

ABONNÉS FACEBOOK

- 109 nouveaux abonnés
- Hausse de 11%

Communication

Une communication efficace nous permet non seulement de faire connaître nos actions et initiatives au sein de la communauté, mais aussi d'engager activement les résidents, les partenaires et les parties prenantes dans nos projets. Grâce à des stratégies de communication ciblées et diversifiées, telles que les médias sociaux, les infolettres et notre site internet, nous pouvons accroître notre visibilité et sensibiliser davantage aux enjeux et aux besoins de notre quartier.

Des outils à votre disposition



Un portrait
du quartier



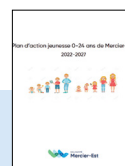
Un plan
de quartier



Bottin des
ressources
communautaires



Analyse des besoins
0-24 ans



Plan d'action
Jeunesse



Les outils
de Charlie



Guide de
ressources
alimentaires



Carte des
halte chaleur/
halte fraîcheurs

Représentations et soutiens

Représentations

La mission de la table de quartier l'amène à s'impliquer à différentes échelles, afin de porter la voix du quartier et représenter les intérêts de l'ensemble des résident.es de Mercier-Est. Cette année, Solidarité Mercier-Est a travaillé avec un large réseau de partenaires, et a accordé beaucoup de son temps pour s'assurer que les réalités et les enjeux de Mercier-Est soient toujours considérés.

SOLIDARITÉ MERCIER-EST :

- Comité de sélection Prévention Montréal
- Sommet de l'Est
- Coalition montréalaise des tables de quartier
- Projet de recherche partenariale : Développement territorial intégré dans l'est de Montréal
- Comité de Développement de l'est de Montréal
- Rencontre des tables de quartier de l'est avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal

DÉVELOPPEMENT SOCIO-URBAIN :

- Table en sécurité urbaine
- Comité consultatif du plan directeur de la biodiversité
- Aménagement du pôle récréatif Bellerive
- Comité consultatif du plan climat
- Place publique Hochelaga/des Ormeaux
- Plan d'aménagement de la Promenade Bellerive
- Transition en commun

DÉVELOPPEMENT SOCIAL :

- Opération Cocon
- Regroupement des instances de concertation en petite enfance de Montréal
- Réseau Réussite Montréal
- Comité de pilotage du plan intégré en développement social de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve



Soutien aux organismes

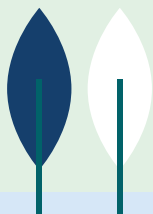
Solidarité Mercier-Est s'engage résolument à offrir un soutien et un accompagnement diversifié à tous ses membres. Nous croyons fermement en l'importance de répondre aux besoins variés de notre communauté, reflétant ainsi sa richesse et sa pluralité.

- Prêt de matériel : 3 organismes soutenus
- Partage de local : 1 organisme soutenu
- Soutien au financement de projets : 7 organismes soutenus
- Gouvernance : 4 organismes soutenus

Formations

Chez Solidarité Mercier-Est, nous valorisons le développement de notre équipe à travers des formations externes pertinentes. Ces sessions spécialisées nous permettent de rester à la pointe des avancées dans notre domaine, améliorant ainsi nos compétences et notre expertise. Il est important de souligner que ces formations ne sont pas animées par notre équipe, mais suivies par nos membres pour leur propre perfectionnement professionnel.

- ADS +
 - Offerte par Info-Femmes et Relais-femmes
- Modèle logique
 - Offerte par le Centre Saint-Pierre
- Itinérance
 - Offerte par L'Anonyme
- Ateliers thématiques offerts par la CMTQ
 - Alimentation
 - Locaux communautaires
 - Communications

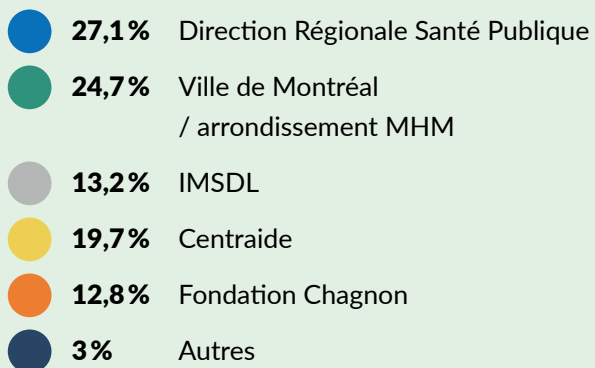
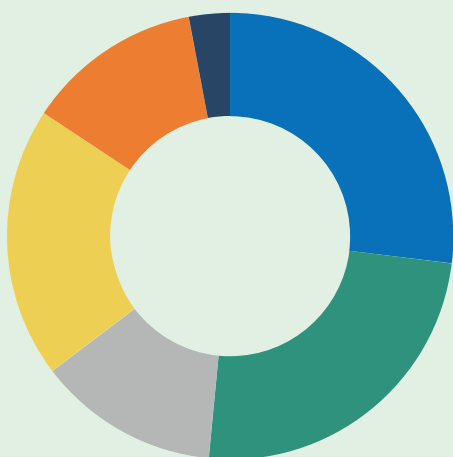


États financiers

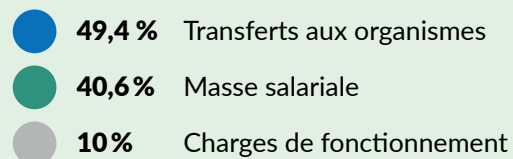
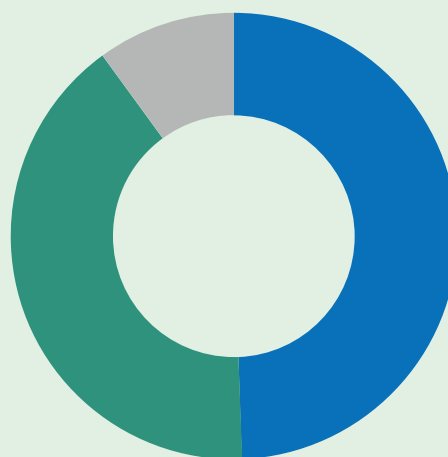
Solidarité Mercier-Est peut honorer sa mission et l'ensemble des services et activités qu'elle offre grâce au soutien financier de :

- L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDL)
- Centraide du Grand Montréal
- La Direction régionale de Santé publique (DRSP)
- La Ville de Montréal et l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM)
- La Fondation Lucie et André Chagnon

REVENUS



DÉPENSES



Merci à nos partenaires de réalisation!



Direction régionale de santé publique





SOLIDARITÉ
Mercier-Est

8613, rue Sainte-Claire,
Montréal QC H1L 1Y1

514 356-1917

info@solidaritemercierest.org

solidaritemercierest.org

facebook.com/SolidariteMercierEst